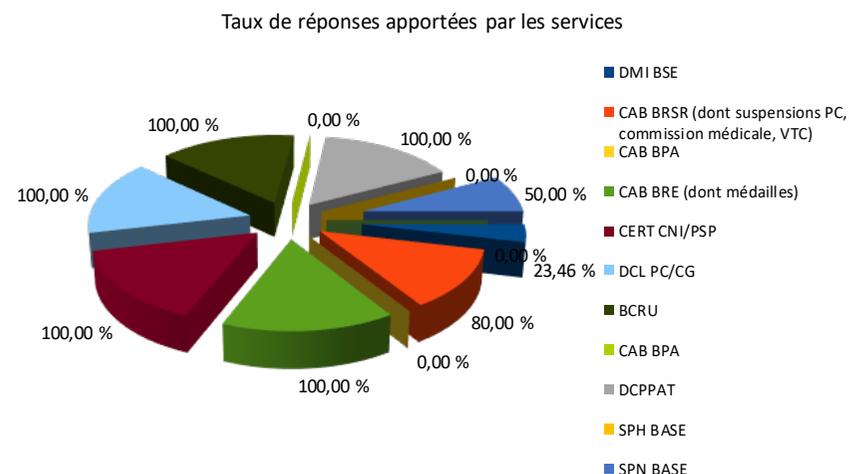
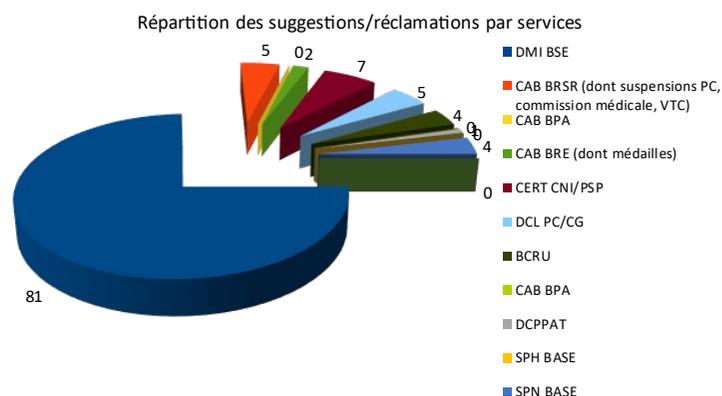


BILAN DES SUGGESTIONS – RÉCLAMATIONS AOÛT 2022

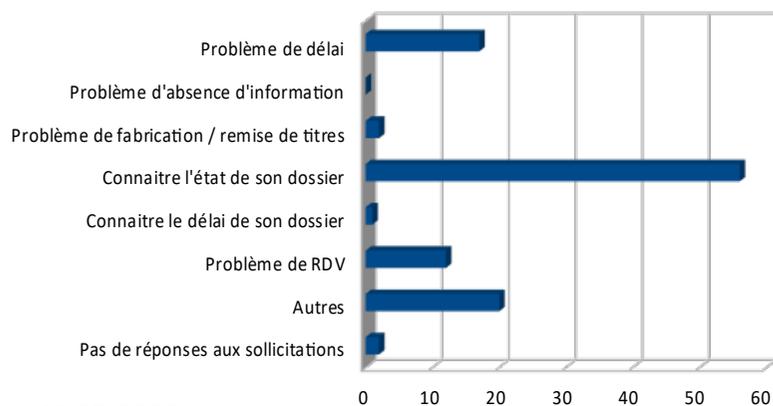
(période du 1 août au 31 août – 31 jours)

Canal pour les suggestions – réclamations : 100 % fiche contact site Internet de la préfecture du Val-de-Marne

- ✓ 1 suggestion
- ✓ 109 réclamations transmises par le BCRU



Motifs principaux des réclamations



8 réclamations concernent des demandes déposées en 2021
7 de ces demandes n'ont pas reçu de réponses sur le mois d'août

Sur l'ensemble du mois d'août, 44 réponses ont été apportées aux 109 réclamations faites par les usagers (41,28%)

Actions correctives :

→ Formalisation dans les directions d'un processus de réponse aux réclamations transmises par le BCRU